



Accueillir les personnes en situation de handicap Attitudes, posture et adaptation au handicap situationnel

Soyons différents !



L'accueil du public requiert des compétences professionnelles, notamment le goût du contact humain, la courtoisie, une bonne élocution, une présentation soignée et être souriant. Au-delà de ces prérequis, l'accueil adapté des personnes handicapées constitue une compétence à valoriser. La formation permet au stagiaire de renforcer ses connaissances et sa compréhension des situations de handicap et d'acquérir les outils facilitant son adaptation aux besoins particuliers de ce public, renforçant ainsi la démarche globale d'accessibilité dans sa propre institution.

Objectifs de la formation

Savoir mobiliser l'esprit de la Loi de 2005

- ◆ Connaître l'évolution législative et réglementaire en France et repérer la mise en œuvre dans son institution
- ◆ Comprendre les notions d'accessibilité et de priorité
- ◆ Intégrer les notions de participation, d'autonomie et d'autodétermination

Savoir repérer les situations de handicap et les besoins particuliers associés

- ◆ Comprendre les spécificités des différents types de handicap (visibles et invisibles)
- ◆ S'adapter à la diversité des situations liées au handicap
- ◆ Identifier les différentes étapes d'un accueil adapté

Savoir mobiliser une attitude et des techniques professionnelles adaptées à la situation

- ◆ Favoriser une posture d'accueil bienveillante et éthique
- ◆ Développer une communication aisée (verbale et non verbale) et une écoute active adaptées aux personnes en situation de handicap
- ◆ Utiliser des méthodes adaptées pour favoriser la compréhension réciproque
- ◆ Connaître les matériels de compensation existants

Programme – Présentiel

JOUR 1

- ◆ Des apports de contenus théoriques et méthodologiques et des temps d'échanges de pratiques
- ◆ Co-construction d'un outil de référence pour la qualité de l'accueil adapté aux personnes en situation de handicap
- ◆ Mise en situation professionnelle

JOUR 2

- ◆ Participation d'une (ou plus) personne en situation de handicap
- ◆ Echanges sur les pratiques correctives
- ◆ Evaluation formative (Mise en situation : jeu de rôle à partir d'exemples concrets)

Public concerné

*Tout public, formation mixte possible :
Personnes déficientes intellectuelles
Salariés des secteurs public et privé*

Domaines d'activités :

*Secteur privé et associatif social et médico-social (établissements, commerces, enseignement, formation, entreprises...)
Secteur public (Mairie, théâtre, piscine, maison du tourisme, ...tous les établissements recevant du public)*

Nombre de participants

Groupe de 6 à 8 personnes

Pré requis

Aucun

Durée

Présentiel : 2 jours (12h00)

Méthodologie

*Apports théoriques et méthodologiques
Mises en situation, mise en pratique
Exercices d'application et études de cas*

Modalités d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Accessibilité

Expertises et outils pour accompagner les personnes déficientes intellectuelles, à suivre la formation et à obtenir la certification

Tarifs

*Inter-entreprises Lyon 650 € HT par participant
Intra-entreprise Toute la France
1500 € HT par groupe (hors frais de déplacement et restauration)*

Organisme de formation EFHI

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84691761069 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes



www.efhi.org

contact@efhi.fr
Tél : 06 62 24 54 95

